

## Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Týmto odstupujem od kúpnej zmluvy v 14 dennej lehote pri nižšie uvedenom tovare

### Predávajúci:

ADENELA CZ, s. r. o., so sídlom Pražská 647/158, Bosonohy, 642 00 Brno  
IČ: 14224275, DIČ: CZ14224275

### Spotrebiteľ (kupujúci):

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### Identifikácia objednávky:

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_ Datum objednávni: \_\_\_\_\_

Číslo faktúry: \_\_\_\_\_ Dátum obdržania: \_\_\_\_\_

### Názov tovaru:

### Počet ks:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

### Dôvod vrátení:

Nevyhovujúci rozmer  Materiál mi nevyhovuje  Nechcem uvádzať dôvod

Iný dôvod: \_\_\_\_\_

### Vrátenie finančných prostriedkov:

Požadujem vrátenie peňazí na číslo účtu: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Dátum

\_\_\_\_\_  
Podpis kupujúceho (spotrebiteľa)  
nemusí byť pri formulári odoslanom e-mailom

### Ako správne postupovať?

①

Tovar, ktorý nám chcete vrátiť starostlivo zabalte ideálne do pôvodného obalu, tak aby počas prepravy k nám nedošlo na poškodenie obsahu zásielky.

②

Dovnútra zásielky vložte tento vyplnený formulár pre **Odstúpenie od kúpnej zmluvy** a tiež priložte kópiu **Daňového dokladu (faktúru)**.

Vyplnený formulár môžete prípadne zaslať elektronicky na náš e-mail: **info@termoboxy.sk**

③

Najjednoduchší spôsob, ako nám tovar zaslať späť je prostredníctvom Packety, kde použijete kód: **98105985** na vrátenie zadarmo.

Zásielku nám môžete zaslať aj cez ľubovoľného dopravcu, kde sa cena dopravy odvíja od aktuálneho cenníka prepravcu.

Tovar nám zašlite na našu adresu:

**ADENELA CZ, s.r.o.**  
**Pražská 647/158**  
**642 00 Brno - Bosonohy, ČR**  
Tel.: +421 221 201 004  
E-mail: info@termoboxy.sk

④

Akonáhle zásielku od Vás obdržíme, skontrolujeme či vrátený tovar nenesie známky poškodenia, či opotrebenia a ak bude všetko v poriadku, vrátime vám peniaze späť na Vami uvedený účet.

!

Zakúpený tovar nám môžete vrátiť späť **do 14 dní** od dátumu prevzatia, tovar by mal byť vrátený nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený.

---  
Vrátený tovar nám nezasielajte na dobierku, zásielka bude automaticky vrátená.

---  
Ďalšie informácie sú uvedené na [www.termoboxy.sk](http://www.termoboxy.sk) v sekcii Obchodné podmienky a na stránke Ako postupovať pri vrátení tovaru