

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Týmto odstupujem od kúpnej zmluvy v 14 dennej lehote pri nižšie uvedenom tovare

Predávajúci:

ADENELA CZ, s. r. o., se sídlem Oblá 458/77, 634 00, Brno - Nový Lískovec
IČ: 14224275, DIČ: CZ14224275

Spotrebiteľ (kupujúci):

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón: _____ E-mail: _____

Identifikácia objednávky:

Číslo objednávky: _____ Datum objednávky: _____

Číslo faktúry: _____ Dátum obdržania: _____

Názov tovaru:

Počet ks:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Dôvod vrátení:

Nevyhovujúci rozmer Materiál mi nevyhovuje Nechcem uvádzať dôvod

Iný dôvod: _____

Vrátenie finančných prostriedkov:

Požadujem vrátenie peňazí na číslo účtu: _____

Dátum

Podpis kupujúceho (spotrebiteľa)
nemusí byť pri formulári odoslanom e-mailom

Ako správne postupovať?

①

Tovar, ktorý nám chcete vrátiť starostlivo zabalte ideálne do pôvodného obalu, tak aby počas prepravy k nám nedošlo na poškodenie obsahu zásielky.

②

Dovnútra zásielky vložte tento vyplnený formulár pre **Odstúpenie od kúpnej zmluvy** a tiež priložte kópiu **Daňového dokladu (faktúru)**.

Vyplnený formulár môžete prípadne zaslať elektronicky na náš e-mail: **info@termoboxy.sk**

③

Najjednoduchší spôsob, ako nám tovar zaslať späť je prostredníctvom Packety, kde použite kód: **98105985** na vrátenie zadarmo.

Zásielku nám môžete zaslať aj cez ľubovoľného dopravcu, kde sa cena dopravy odvíja od aktuálneho cenníka prepravcu.

Tovar nám zašlite na našu adresu:

ADENELA CZ, s.r.o.
U Sýpky 417
664 61 Rajhradice, Česká republika
Tel.: +421 221 201 004
E-mail: info@termoboxy.sk

④

Akonáhle zásielku od Vás obdržíme, skontrolujeme či vrátený tovar nenesie známky poškodenia, či opotrebenia a ak bude všetko v poriadku, vrátime vám peniaze späť na Vami uvedený účet.

!

Zakúpený tovar nám môžete vrátiť späť **do 14 dní** od dátumu prevzatia, tovar by mal byť vrátený nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený.

Vrátený tovar nám nezasielajte na dobierku, zásielka bude automaticky vrátená.

Ďalšie informácie sú uvedené na www.termoboxy.sk v sekcii Obchodné podmienky a na stránke Ako postupovať pri vrátení tovaru