

## Reklamačný formulár

### Predávajúci:

ADENELA CZ, s. r. o., so sídlom Pražská 647/158, Bosonohy, 642 00 Brno  
IČ: 14224275, DIČ: CZ14224275

### Spotrebiteľ (kupujúci):

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### Identifikácia objednávky:

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_ Dátum objednania: \_\_\_\_\_

Číslo faktúry: \_\_\_\_\_ Dátum obdržania: \_\_\_\_\_

### Názov tovaru:

### Počet ks:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

### Dôvod reklamácie (popis závady):

### Navrhovaný spôsob riešenia reklamácie (vyplní kupujúci):

Oprava tovaru       Výmena tovaru za nový       Zníženie uhradenej čiastky

Vrátenie finančných prostriedkov na č.ú.: \_\_\_\_\_

Vybavenie reklamácie očakávam najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní. Zároveň vás žiadamo vystavení písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil(a), čo je obsahom reklamácie spolu so zvoleným nárokom a následne o vystavení potvrdenia o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.

\_\_\_\_\_

Dátum

\_\_\_\_\_

Podpis kupujúceho (spotrebiteľa)  
nemusí byť pri formulári odoslanom e-mailom

### Ako správne postupovať?

①

Reklamovaný tovar veľmi starostlivo zabalte ideálne do pevného obalu, tak aby počas prepravy k nám nedošlo na poškodenie obsahu zásielky.

②

Dovnútra zásielky vložte tento vyplnený **Reklamačný formulár** a tiež priložte kópiu **Daňového dokladu (faktúru)**. Vyplnený formulár môžete prípadne zaslať elektronicky na náš e-mail: **info@termoboxy.sk**

③

Najjednoduchší spôsob, ako nám reklamovaný tovar zaslať je prostredníctvom Packety, kde použite kód: **98105985** na zaslanie zásielky zdarma.

Zásielku nám môžete zaslať aj cez ľubovoľného dopravcu, kde sa cena dopravy odvíja od aktuálneho cenníka prepravcu.

Tovar nám zašlite na našu adresu:

**ADENELA CZ, s.r.o.**  
**U Sýpky 417**  
**664 61 Rajhradice, Česká republika**

Tel.: +421 221 201 004  
E-mail: info@termoboxy.sk

④

Akonáhle zásielku od Vás obdržíme, **počas 30 kalendárnych dní** vybavíme reklamáciu a následne vás budeme e-mailom kontaktovať s ďalšími podrobnosťami.

!

Zakúpený tovar u nás môžete reklamovať do 24 mesiacov.

Reklamovaný tovar nám nezasielajte na dobierku, zásielka bude automaticky vrátená.

Ďalšie informácie sú uvedené na [www.termoboxy.sk](http://www.termoboxy.sk) v sekcii Reklamačný poriadok